


Ultima actualización: 2019-01-04 14:26:55		
 <b>AMOREBIETA- ETXANOKO UDALA</b> P4800300H	<b>IL0063</b>	<b>Servicio de atención psicosocial con infancia, mujer y familia</b>

## ¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ?

Es un servicio de atención psicosocial para prevenir y apoyar a las personas en procesos de superación de problemáticas específicas, mejorar el bienestar y la autoestima de las personas que lo precisen así como apoyo psicológico antes situaciones de conflicto y/o crisis, que afecten al desarrollo personal y social.

## ¿QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR?

Toda persona interesada o su representante legal con empadronamiento en Amorebieta-Etxano que se encuentren en alguna de las situaciones anteriormente expuestas.

## DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- [E007 Instancia general](#)

## ¿DÓNDE SE SOLICITA?

### Aurrez aurre:

- [Ayuntamiento](#)  
Udaletxea  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO  
Ordutegia: 7:30 - 15:00

### Telefonoz:

- Nº teléfono Acción Social  
Ordutegia: 8:30 - 14:30  
946300190

### Telematikoki:

- [Iniciar la tramitación online](#)

### Posta arrunta:

- Correo certificado  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

## ¿CUÁNTO CUESTA?

---

El coste de la gestión se asume por el Ayuntamiento.

## **PLAZO DEL PROCEDIMIENTO**

Plazo estimado: 1 mes

## **NORMATIVA APLICABLE**

- [Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales](#)
- [Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales](#) Artº 33.2 a.1.3

## **PROCEDIMIENTO A SEGUIR DESPUÉS DE LA SOLICITUD**

1. Recogida y comprobación de la solicitud.
2. Registro y copia a la persona interesada.
3. Cita con la Trabajadora Social de la persona o familia
4. Derivación/coordinación con equipo de intervención socioeducativa (EISE) o psicóloga
5. Cierre del expediente y/o derivación a los servicios sociales especializados

## **¿QUIÉN LO APRUEBA?**

No corresponde

## **DEPARTAMENTO MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓN**

Acción social - Servicios Sociales

## **OBSERVACIONES**