

 <p>AMOREBIETA-ETXANOKO UDALA P4800300H</p>	<p><b>IL0063</b></p>	<p><b>Arreta psikosozial zerbitzua umeeekin, emakumeekin eta familiekin</b> Servicio de atención psicosocial con infancia, mujer y familia</p>
--	----------------------	--

## ZER DA? ZERTARAKO DA?

Arreta psikosozialeko zerbitzua da, prebenitzeko eta laguntzeko, arazo espezifikoak gainditzeko prozesuetan, hala behar dutenen ongizatea eta autoestimua hobetzeko eta garapen pertsonalean eta sozialean eragina duten gatazka edo/eta krisi egoeren aurrean laguntza psikologikoa emateko

## ¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ?

Es un servicio de atención psicosocial para prevenir y apoyar a las personas en procesos de superación de problemáticas específicas, mejorar el bienestar y la autoestima de las personas que lo precisen así como apoyo psicológico antes situaciones de conflicto y/o crisis, que afecten al desarrollo personal y social.

## NORK ESKA DEZAKE?

Aipatutako egoeraren batean egonik Amorebieta-Etxanon erroldatuta dagoen edozein interesatuk edo bere lege ordezkariak

## ¿QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR?

Toda persona interesada o su representante legal con empadronamiento en Amorebieta-Etxano que se encuentren en alguna de las situaciones anteriormente expuestas.

## AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

- [E007 Eskabide orri orokorra](#)

## DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- [E007 Instancia general](#)

## NON ESKATZEN DA?

### Aurrez aurre:

- [Udaletxea](#)  
Udaletxea  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO  
Orduategia: 7:30 - 15:00

### Telefonoz:

- Gizarte Ekintza telefono zbk.  
Orduategia: 8:30 - 14:30  
946300190

### Telematikoki:

- [Hasi online tramitazioa](#)

### Posta arrunta:

- Posta ziurtatua  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

## ¿DÓNDE SE SOLICITA?

### Presencial:

- [Ayuntamiento](#)  
Udaletxea  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO  
Orduategia: 7:30 - 15:00

### Por teléfono:

- Nº teléfono Acción Social  
Orduategia: 8:30 - 14:30  
946300190

### Telemáticamente:

- [Iniciar la tramitación online](#)

### Por correo ordinario:

- Correo certificado  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

## ZENBAT KOSTATZEN DA?

Kudeaketaren kostua Udalak hartuko du bere gain.

## PROZEDURAREN EPEA

Aurreikusitako epea: Hilabete 1

## ARAUDI APLIKAGARRIA

- [12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa](#)
- [185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa](#) 33.2 art. a.1.3

## ESKAERA JASO ONDOREN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA

1. Eskaria jaso eta egiaztatu.
2. Erregistratu eta kopia eman interesatuari.
3. Gizarte Langilearekin hitzordua pertsona edo familiari.
4. Gizarte-hezkuntzan eskuhartze taldearekin bideraketa/koordinaketa.
5. Espedientearen itxiera eta/edo gizarte zerbitzu espezializatuetara bideratu

## NORK ONARTU BEHAR DU?

Ez dagokio

## IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN UDAL SAILA

Gizarte ekintza - Gizarte Zerbitzuak

## OHARRAK

## ¿CUÁNTO CUESTA?

El coste de la gestión se asume por el Ayuntamiento.

## PLAZO DEL PROCEDIMIENTO

Plazo estimado: 1 mes

## NORMATIVA APLICABLE

- [Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales](#)
- 
- [Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales](#) - Artº 33.2 a.1.3

## PROCEDIMIENTO A SEGUIR DESPUÉS DE LA SOLICITUD

1. Recogida y comprobación de la solicitud.
2. Registro y copia a la persona interesada.
3. Cita con la Trabajadora Social de la persona o familia
4. Derivación/koordinación con equipo de intervención socioeducativa (EISE) o psicóloga
5. Cierre del expediente y/o derivación a los servicios sociales especializados

## ¿QUIÉN LO APRUEBA?

No corresponde

## DEPARTAMENTO MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓN

Acción social - Servicios Sociales

## OBSERVACIONES