

 <p>AMOREBIETA- ETXANOKO UDALA P4800300H</p>	<p>IL0064</p>	<p>Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartze zerbitzua umeeekin, gazteekin eta familiekin</p> <p>Servicio de intervención socioeducativa con infancia, juventud y familia</p>
---	----------------------	--

ZER DA? ZERTARAKO DA?

Zerbitzu honek, banako, familia edo/eta talde izaera duen gizarte eta hezkuntza arloko zenbait laguntza prestazio eskaintzen ditu. Familiaren bizilekuan edo erkidego ingurunean eskaini daitezke, erabiltzaileek hau lor dezaten:

- Modu autonomoan aritzea, gizarteratzea eta familiako eta erkidegoko ingurunean bizikidetzatza egokia izatea erraztuko duten banakako, familiako eta taldeko trebeziak eskuratzea eta garatzea.
- Ohitura, jokaera, pertzepzio, sentimendu eta jarrera desegokien ordez, egokiagoak jasotzea.

¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ?

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo de carácter individual, familiar y/o grupal, que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar como en el entorno comunitario con el objetivo de que las personas usuarias:

- Adquieran y desarrollen capacidades personales, familiares y grupales que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.
- Sustituyan hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

NORK ESKA DEZAKE?

Amorebieta-Etxanon erroldatutako pertsonak eta familiekin edo euren lege ordezkariak.

Zaurgarritasun, tratu txar edo babes falta arrisku egoeren berri duten udalerriko zerbitzuek eta baliabideek.

¿QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR?

Personas y familias, empadronadas en Amorebieta-Etxano o sus representantes legales.

Servicios y recursos del municipio que conozcan la existencia de situaciones de vulnerabilidad, maltrato o riesgo de desprotección.

AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

- [E007 Eskabide orri orokorra](#)

DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- [E007 Instancia general](#)

NON ESKATZEN DA?

Aurrez aurre:

- [Udaletxea](#)
Udaletxea
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO
Ordutegia: 7:30 - 15:00

Telefonoz:

- Gizarte Ekintza telefono zbk.
Ordutegia: 8:30 - 14:30
946300190

¿DÓNDE SE SOLICITA?

Presencial:

- [Ayuntamiento](#)
Udaletxea
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO
Ordutegia: 7:30 - 15:00

Por teléfono:

- Nº teléfono Acción Social
Ordutegia: 8:30 - 14:30
946300190

Telematikoki:

- [Hasi online tramitazioa](#)

Posta arrunta:

- Posta ziurtatua
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

Telemáticamente:

- [Iniciar la tramitación online](#)

Por correo ordinario:

- Correo certificado
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

ZENBAT KOSTATZEN DA?

Kudeaketaren kostua Udalak hartuko du bere gain.

PROZEDURAREN EPEA

Aurreikusitako epea: Hilabete 1

ARAUDI APLIKAGARRIA

- [12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa](#)
- [185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa](#) 33.2 a.1.3

ESKAERA JASO ONDOREN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA

1. Eskaria jaso eta egiaztatu.
2. Erregistratu, eskaneatu eta kopia eman interesatuari.
3. Gizarte Langilearekin hitzordua pertsonar edo familia.
4. Gizarte-hezkuntzan eskuhartze taldearekin bideraketa/koordinaketa.
5. Espedientearen itxiera eta/edo gizarte zerbitzu espezializatuetara bideratu

NORK ONARTU BEHAR DU?

Ez dagokio

IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN UDAL SAILA

Gizarte ekintza - Gizarte Zerbitzuak

¿CUÁNTO CUESTA?

El coste de la gestión se asume por el Ayuntamiento.

PLAZO DEL PROCEDIMIENTO

Plazo estimado: 1 mes

NORMATIVA APLICABLE

- [Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales](#)
-
- [Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales](#) - Art. 33.2 a.1.3

PROCEDIMIENTO A SEGUIR DESPUÉS DE LA SOLICITUD

1. Recogida y comprobación de la solicitud.
2. Registro y copia a la persona interesada.
3. Cita con la Trabajadora Social de la persona o familia.
4. Derivación/koordinación con equipo de intervención socioeducativa (EISE)
5. Cierre del expediente y/o derivación a los servicios sociales especializados

¿QUIÉN LO APRUEBA?

No corresponde

DEPARTAMENTO MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓN

Acción social - Servicios Sociales

OHARRAK

OBSERVACIONES