

 <p>AMOREBIETA-ETXANOKO UDALA P4800300H</p>	<p>IL0069</p>	<p>Ametx erakunde autonomoko erabiltzaileen eskariak, kexak, iradokizuna eta eskerrak</p> <p>Solicitudes, quejas, sugerencias y agradecimientos de personas usuarias de Ametx erakunde autonomoa</p>
--	----------------------	---

ZER DA? ZERTARAKO DA?

Erabiltzaileei, eta herritarrei orokorrean, Ametx erakunde autonomoak eskaintzen dituen zerbitzuei buruzko kexak edo erreklamazioak aurkezteko aukera eskaintzeko, eta baita hainbat motatako eskariak egiteko eta eskainitako zerbitzuengatik eskerrona adierazteko ere.

¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ?

Conceder a las personas usuarias y a la ciudadanía en general, la posibilidad de presentar quejas o reclamaciones relacionadas con los servicios proporcionados por Ametx erakunde autonomoa, así como la de realizar solicitudes de diferente carácter y expresar su agradecimiento por los servicios proporcionados.

NORK ESKA DEZAKE?

Ametxek kudeatutako instalazioen eta zerbitzuen erabiltzaileek, herritarrek, orokorrean.

¿QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR?

Personas usuarias de instalaciones y servicios gestionados por Ametx, la ciudadanía en general.

AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

- [E076 Ametxeko erabiltzaileen eskariak, kexak eta iradokizunak](#)

Egindako ordainketak itzultzeko eskariak direnean, dagozkien ordainketa egiaztatgiriak eskatu ahal izango dira.

DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- [E076 Solicitudes, quejas y sugerencias de personas usuarias de Ametx](#)

En casos de solicitudes de devolución de abonos realizados, podrán requerirse los correspondientes justificantes de pago.

NON ESKATZEN DA?

Aurrez aurre:

- [Zelaieta zentroa](#)
Zelaieta zentroa
Zelaieta parkea z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

Telefonoz:

- Ametxeko telefono zenbakia
946300650

Telematikoki:

- [Ametx-en web orrian](#)

Posta arrunta:

- Zelaieta zentroa posta arrunta
Zelaieta parkea z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

¿DÓNDE SE SOLICITA?

Presencial:

- [Zelaieta zentroa](#)
Zelaieta zentroa
Zelaieta parkea z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

Por teléfono:

- Teléfono de Ametx
946300650

Telemáticamente:

- [Web de Ametx](#)

Por correo ordinario:

- Correo postal Zelaieta zentroa
Zelaieta parkea z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

ZENBAT KOSTATZEN DA?

Kudeaketaren gastua Ametx erakunde autonomoak hartuko du bere gain.

¿CUÁNTO CUESTA?

El coste de la gestión se asume por Ametx erakunde autonomoa.

PROZEDURAREN EPEA

Aurreikusitako epea: Hilabete 1
Prozedura arrunta. Legezko gehieneko epea: 3 hilabete

PLAZO DEL PROCEDIMIENTO

Plazo estimado: 1 mes
Procedimiento habitual. Plazo limite legal: 3 meses

ARAUDI APLIKAGARRIA

- [Zerbitzuak eman edota udal jarduerak burutzeagatik sortutako prezio publikoak arautzen dituen ordenantza.](#)
- [Zelaieta Zentroaren erregelamendua](#)
- [Larrea kirolegeiaren erregelamendua](#)
- [40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren araubide juridikoari buruzkoa](#)
- [10/2015 Legea, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunak eta Jolas Jarduerak arautzen dituena](#)
- [39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Herri Administrazioen administrazio prozedura erkideari buruzkoa](#)

NORMATIVA APLICABLE

- [Ordenanza fiscal reguladora de las Tasas por la prestación de servicios públicos y realización de actividades municipales.](#) -
- [Reglamento Zelaieta Zentroa](#) -
- [Reglamento Larrea kirolegia](#) -
- [Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.](#) -
- [Ley 10/2015, de 23 de diciembre, Reguladora de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas](#) -
- [Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas](#) -

ESKAERA JASO ONDOREN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA

- Dokumentazioa erregistratu, HAZak egingo du.
- Dagokion Sailerera bidali.
- Ebazpena, hala denean, eta erantzuna edo jakinarazpena interesatuari.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR DESPUÉS DE LA SOLICITUD

- Registro de la documentación por el SAC.
- Remisión al área correspondiente.
- Resolución, en su caso, y respuesta o notificación a la persona interesada.

NORK ONARTU BEHAR DU?

Ametx erakundeko presidentea

¿QUIÉN LO APRUEBA?

Presidente de Ametx

IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN UDAL SAILA

Ametx erakunde autonomoa - Gerentzia

DEPARTAMENTO MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓN

Ametx erakunde autonomoa - Gerencia

OHARRAK

OBSERVACIONES