

 <p>AMOREBIETA- ETXANOKO UDALA P4800300H</p>	<p>IL0128</p>	<p>Pertsona zaintzaileentzako laguntza Apoyo a personas cuidadoras</p>
---	----------------------	---

ZER DA? ZERTARAKO DA?

Menpekotasun egoeran edo horren arriskuan dauden pertsonen laguntzarako gizarte eta senide sarearen parte diren zaintzaileei bestea zaintzearen eta norbera zaintzearen inguruko ezagupenak, gaitasunak eta trebetasunak ikasteko aukera ematen dien zerbitzu bat da.

¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ?

Es un servicio que ofrece a las personas cuidadoras que forman parte de la red socio-familiar de apoyo de personas en riesgo o situación de dependencia, la posibilidad de adquirir conocimientos, actitudes y habilidades de cuidado y autocuidado.

NORK ESKA DEZAKE?

Amorebieta-Etxanon erroldatuta dauden, menpekotasun egoeran edo horren arriskuan dauden pertsonen zaintzaile ez-profesionalentzat, zaintzaile nagusiak izan edo ez, eta senideak izan edo ez.

¿QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR?

Personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo o situación de dependencia, sean o no cuidadoras principales y sean o no familiares, empadronadas en el municipio de Amorebieta-Etxano.

AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

- [E007 Eskabide orri orokorra](#)

DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- [E007 Instancia general](#)

NON ESKATZEN DA?

Telefonoz:

- Udaletxeko telefono zenbakia
94 630 0002

Telematikoki:

- [Udalaren web orrian](#)

Posta arrunta:

- Udaletxeko posta arrunta
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

Sare sozialak:

- Udaletxeko Whatsapp-a 999999999

¿DÓNDE SE SOLICITA?

Por teléfono:

- Nº teléfono del ayuntamiento
94 630 0002

Telemáticamente:

- [En la página web del ayuntamiento](#)

Por correo ordinario:

- Correo postal ayuntamiento
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

Redes Sociales:

- Whatsapp del ayuntamiento 999999999

ZENBAT KOSTATZEN DA?

¿CUÁNTO CUESTA?

Kudeaketaren kostua Udalak hartuko du bere gain.

El coste del servicio se asume por el Ayuntamiento.

PROZEDURAREN EPEA

Prozedura arrunta. Legezko gehienezko epea: 3 hilabete
Isiltasun-administratiboaren izaera: Aurkakoa

PLAZO DEL PROCEDIMIENTO

Procedimiento habitual. Plazo limite legal: 3 meses
Carácter del silencio administrativo: Desestimatorio

ARAUDI APLIKAGARRIA

- [12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa](#) 22. artikulua 1.4 atala
- [185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa](#)

NORMATIVA APLICABLE

- [Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales](#)
-
- [Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales](#) -

ESKAERA JASO ONDOREN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA

1. Erregistratu eta interesatuari eman.
2. Hitzordua Gizarte Langilearekin.
3. ZAINDUZ programari bideratzea.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR DESPUÉS DE LA SOLICITUD

1. Registro y copia a la persona interesada.
2. Cita con la Trabajadora Social
3. Derivación al programa ZAINDUZ.

NORK ONARTU BEHAR DU?

Ongizate zinegotzi ordezkaria

¿QUIÉN LO APRUEBA?

Concejala delegada de Bienestar Social

IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN UDAL SAILA

Gizarte ekintza - Gizarte Zerbitzuak

DEPARTAMENTO MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓN

Acción social - Servicios Sociales

OHARRAK

OBSERVACIONES