


|   |                      |                                      |
|---|----------------------|--------------------------------------|
|  <p>AMOREBIETA-<br/>ETXANOKO UDALA<br/>P4800300H</p> | <p><b>IL0119</b></p> | <p><b>Telelaguntza zerbitzua</b></p> |
|---|----------------------|--------------------------------------|

## ZER DA? ZERTARAKO DA?

Erabiltzailearen etxebizitzako telefono lineara konekatatutako gailu xumea da, eta egunean 24 orduz etengabeko arreta izateko aukera eskaintzen du, urteko egun guztietan. Hau eskaintzen du:

- Telefono bidezko berehalako laguntza hainbat motatako deien aurrean: angustia, bakardadea, erorketak, etab.
- Baliabideak mugiaraztea osasun, etxebizitza edo gizarte alorreko larrialdi egoeren aurrean.
- Etengabeko jarraipena arreta zentrotik, aldizkako telefono deien bitartez.
- Agenda, erabiltzaileari botikei, kudeaketei... buruzko datu garrantzitsuak gogorarazteko.

## NORK ESKA DEZAKE?

Interesatutako edozeinek edo bere lege ordezkariak.

Interesatutako pertsonak bete beharrekoak:

- Mendekotasun edo mendekotasunerako arrisku egoeran dauden 65 urtetik gorako pertsonak.
- Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorako pertsonak.
- Ezintasun fisikoa, sensoriala edo intelektuala edo buruko gaixotasuna duten eta aitortutako mendekotasun egoeran dauden pertsonak.
- Aipatutako balizkoetako batean ere ez egon arren, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan emandako txostenean telelaguntza zerbitzuaren bitartez bidera daitekeen arreta behar duten pertsonak.

## AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

- [E012 Teleasistentziarako eskabidea \(Gizartelan\)](#)
- [E013 Teleasistentziarako osasun fitxa \(Gizartelan\)](#)
- [E105 Dokumentu zerrenda telelaguntza zerbitzua eskatzeko](#)
- Eskatzailearen NAN
- Talde erroldatze ziurtagiria (Udalak ofizioz emango du)
- Mendekotasunaren ebaluazioaren ebazpena, hala dagokionean
- Gizarte-txostena, hala dagokionean.
- Bankuko libretaren fotokopia (kontu korrante zenbakiarena)

## NON ESKATZEN DA?

- **Aurrez aurre:**
- [Udaletxea](#)  
Udaletxea  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO  
Ordutegia: 7:30 - 15:00

---

**Posta arrunta:**

- Udaletxeko posta arrunta  
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

## ZENBAT KOSTATZEN DA?

4 Euro hilean. Agindua, [2011ko ekainaren 30ekoa](#)

(diru-sarreraren arabera, doakoa ere izan daiteke)

## PROZEDURAREN EPEA

Aurreikusitako epea: Aste 1

Prozedura arrunta. Legezko gehienezko epea: 3 hilabete

Isiltasun-administratiboaren izaera: Aurkakoa

## ARAUDI APLIKAGARRIA

- [\\_144/2011 Dekretua. ekainaren 28koa. telelaguntza-zerbitzu publikoari buruzkoa.](#)

## ESKAERA JASO ONDOREN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA

1. Eskaria eta dokumentazioa jaso eta egiaztatu.
2. Erregistratu eta interesatuari kopia eman.
3. Gizarte Langilarekin hitzordua, gizarte-txostena beharrezkoa bada.
4. Espedientea Eusko Jaurlaritzara bidali, ebazpenerako.

## NORK ONARTU BEHAR DU?

Eusko Jaurlaritza

## IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN UDAL SAILA

Gizarte ekintza - Gizarte Zerbitzuak

## OHARRAK