

 <p>AMOREBIETA- ETXANOKO UDALA P4800300H</p>	<p>IL0119</p>	<p>Telelaguntza zerbitzua Servicio de teleasistencia</p>
---	----------------------	---

ZER DA? ZERTARAKO DA?

Erabiltzailearen etxebizitzako telefono lineara konektatutako gailu xumea da, eta egunean 24 orduz etengabeko arreta izateko aukera eskaintzen du, urteko egun guztietan. Hau eskaintzen du:

- Telefono bidezko berehalako laguntza hainbat motatako deien aurrean: angustia, bakardadea, erorketak, etab.
- Baliabideak mugiaraztea osasun, etxebizitza edo gizarte alorreko larrialdi egoeren aurrean.
- Etengabeko jarraipena arreta zentrotik, aldizkako telefono deien bitartez.
- Agenda, erabiltzaileari botikei, kudeaketei... buruzko datu garrantzitsuak gogorarazteko.

NORK ESKA DEZAKE?

Interesatutako edozeinek edo bere lege ordezkariak.

Interesatutako pertsonak bete beharrekoak:

- Mendekotasun edo mendekotasunerako arrisku egoeran dauden 65 urtetik gorako pertsonak.
- Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorako pertsonak.
- Ezintasun fisikoa, sensoriala edo intelektual edo buruko gaixotasuna duten eta aitortutako mendekotasun egoeran dauden pertsonak.
- Aipatutako balizkoetako batean ere ez egon arren, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan emandako txostenean telelaguntza zerbitzuan bitartez bidera daitekeen arreta behar duten pertsonak.

AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

- [E012 Teleasistentziarako eskabidea \(Gizartelan\)](#)
- [E013 Teleasistentziarako osasun fitxa \(Gizartelan\)](#)
- [E105 Dokumentu zerrenda telelaguntza zerbitzua eskatzeko](#)
- [E136EJ Ordezkaritza emateko eredu](#)
- Eskatzailearen NAN
- Talde erroldatze ziurtagiria (Udalak ofizioz emango du)
- Mendekotasunaren ebaluazioaren ebazpena, hala

¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ?

Es un sencillo dispositivo, conectado a la línea telefónica del domicilio de la persona usuaria, que permite disponer de atención permanente las 24 horas del día, todos los días del año y que ofrece:

- Apoyo inmediato a través de la línea telefónica a demandas de diversa orden: angustia, soledad, caídas, etc.
- Movilización de recursos ante situaciones de emergencia sanitaria, domiciliaria o social.
- Seguimiento permanente desde el centro de atención mediante llamadas telefónicas periódicas.
- Agenda, para recordar a la persona usuaria datos importantes sobre el tema de la medicación, gestiones, etc.

¿QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR?

Toda persona interesada o su representante legal.

Requisitos de la persona interesada:

- Personas mayores de 65 años en situación de dependencia o riesgo de dependencia.
- Personas mayores de 75 años que vivan solas.
- Personas con discapacidad física, sensorial, intelectual o que padezcan una enfermedad mental en situación de dependencia reconocida.
- Personas a las que no estando incluidas en ninguno de los supuestos anteriores, se haya detectado en informe social emitido por el Servicio Social de Base necesidades que pueden atenderse a través del servicio de teleasistencia.

DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- [E012 Instancia teleasistencia \(Gizartelan\)](#)
- [E013 Ficha sanitaria para teleasistencia \(Gizartelan\)](#)
- [E105 Lista de documentos para solicitud de servicio de teleasistencia](#)
- [E136EJ Modelo de representación voluntaria](#)
- DNI de la persona solicitante
- Certificado de empadronamiento colectivo (El Ayuntamiento lo emitirá de oficio)

-
- dagokionean
 - Gizarte-txostena, hala dagokionean.
 - Bankuko libretaren fotokopia (kontu korrante zenbakiarena)

- Resolución de valoración de la dependencia, en su caso
- Informe social, en su caso
- Fotocopia de la libreta del banco (nº de cuenta bancaria)

NON ESKATZEN DA?

Aurrez aurre:

- [Udaletxea](#)
Udaletxea
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO
Orduategia: 7:30 - 15:00

Posta arrunta:

- Udaletxeko posta arrunta
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

¿DÓNDE SE SOLICITA?

Presencial:

- [Ayuntamiento](#)
Udaletxea
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO
Orduategia: 7:30 - 15:00

Por correo ordinario:

- Correo postal ayuntamiento
Herriko plaza z/g, 48340 AMOREBIETA-ETXANO

ZENBAT KOSTATZEN DA?

4 Euro hilean. Agindua, [2011ko ekainaren 30ekoa](#)

(diru-sarrearen arabera, doakoa ere izan daiteke)

¿CUÁNTO CUESTA?

4 Euros mensuales. [Orden de 30 de junio de 2011](#)

(según los ingresos puede ser gratuito)

PROZEDURAREN EPEA

Aurreikusitako epea: Aste 1
Prozedura arrunta. Legezko gehieneko epea: 3 hilabete
Isiltasun-administratiboaren izaera: Aurkakoa

PLAZO DEL PROCEDIMIENTO

Plazo estimado: 1 semana
Procedimiento habitual. Plazo limite legal: 3 meses
Carácter del silencio administrativo: Desestimatorio

ARAUDI APLIKAGARRIA

- [144/2011 Dekretua, ekainaren 28koa, telelaguntza-zerbitzu publikoari buruzkoa](#)

NORMATIVA APLICABLE

- [Decreto 144/2011, de 28 de junio, del servicio público de teleasistencia](#) -

ESKAERA JASO ONDOREN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA

- Eskaria eta dokumentazioa jaso eta egiaztatu.
- Erregistratu eta interesatuari kopia eman.
- Gizarte Langilarekin hitzordua, gizarte-txostena beharrezkoa bada.
- Espedientea Eusko Jaurlaritzara bidali, ebazpenerako.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR DESPUÉS DE LA SOLICITUD

- Recogida y comprobación de la solicitud y documentación.
- Registro y copia a la persona interesada.
- Cita con la trabajadora social en el caso de necesidad de informe social
- Remisión del expediente para su resolución al Gobierno Vasco.

NORK ONARTU BEHAR DU?

¿QUIÉN LO APRUEBA?

IZAPIDETZEKO ARDURA DUEN UDAL SAILA

Gizarte ekintza - Gizarte Zerbitzuak

OHARRAK

- TELELAGUNTZA-zerbitzuaren doako informazio telefonoa: 900851600

- Pertsona titularraren etxebizitzaren aldaketa kasuan, Telelaguntza jakin arazi telelaguntza@euskadi.eus helbide elektronikoen bidez, errolda familiarraren ziurtagiria bidaliz.

- Txandakako etxebizitza kasuetan: zebitzua emateko, bakoitzean gutxienez sei hilabeteko egonaldia egin beharko da. Kasu horretan, helbide berria eta etxebizitzako telefono berria Telelaguntzan jakin arazi telelaguntza@euskadi.eus helbide elektronikoen bidez.

- Titularraren heriotza kasuan, bizikidetzaren unitateko kideren batek zerbitzuarekin jarraitu nahiko balu, hitzordua Gizarte Langilearekin.

- Baja eskaera kasuan, telelaguntza@euskadi.eus-era komunikatu eta pertsona titularrari esan aparagailua Gizarte Ekintza Saileko bulegotara eraman behar duela.

DEPARTAMENTO MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓN

Acción social - Servicios Sociales

OBSERVACIONES

- Teléfono de información gratuito del servicio de TELEASISTENCIA: 900851600

- En caso de cambio de domicilio de la persona titular, informar a Teleasistencia por medio de correo electrónico a la dirección telelaguntza@euskadi.eus, adjuntando certificado de empadronamiento colectivo

- En supuestos de domicilios alternos: para prestar el servicio en cada domicilio, mínimo 6 meses de permanencia en cada uno. En ese caso comunicar la nueva dirección y el nuevo número de teléfono del domicilio a Teleasistencia por medio de correo electrónico a la dirección telelaguntza@euskadi.eus.

- En caso de fallecimiento del titular, si algún otro miembro de la unidad de convivencia quiere continuar con este servicio, cita con la Trabajadora Social.

- En caso de solicitud de baja comunicar a telelaguntza@euskadi.eus e indicar a la persona titular que debe entregar el dispositivo en las dependencias del Dpto. de Acción Social.